

Общество с ограниченной
ответственностью «Ресторация»
(ООО «Ресторация»)

Общество с ограниченной
ответственностью
УТВЕРЖДЕНО
Приказ директора
30.10.2024 №

ПОЛОЖЕНИЕ

о политике обработки cookie-файлов

Глава 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее Положение о политике обработки cookie-файлов (далее - Положение) разработано во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. N 99-З "О защите персональных данных". Его применение выступает одной из мер по защите персональных данных пользователей сайтов www.restoracia.by, www.re-store.by и www.rebox.by (далее – Сайт) (далее - Сайт), владельцем которого является ООО «Ресторация» (Республика Беларусь, 223053, Минская обл., Минский р-н, Боровлянский с/с, 81-1б, каб.11 район д. Дроздово) (далее - Оператор).

2. Положение разъясняет пользователям Сайта, каким образом и для каких целей Оператор обрабатывает cookie-файлы и как пользователи могут контролировать процесс обработки.

3. Понятия и определения, используемые в данном ЛПА:

cookie-файлы - небольшие строки данных, которые при посещении Сайта передаются в браузер устройства пользователя и с помощью которых Сайт запоминает ряд сведений о пользователе и его устройстве, например персональные предпочтения и пользовательские настройки;

IP адрес - уникальный адрес, который идентифицирует устройство в интернете;

браузер - прикладное программное обеспечение для просмотра веб-страниц;

инструменты веб-аналитики - веб-ресурсы, которые собирают, в частности, следующие сведения о поведении пользователей на Сайте: количество уникальных пользователей, время пребывания пользователя на Сайте, глубина просмотра страниц, переходы внутри сайта, пользовательские действия;

пользователь Сайта - использующее интернет физлицо, которое зашло на Сайт для выполнения каких-либо действий;

сессия на Сайте - временной интервал, в течение которого пользователь взаимодействует с Сайтом с момента перехода на Сайт до завершения сеанса браузера;

устройство - компьютер, мобильный телефон или иное устройство пользователя, с которого выполнен вход на Сайт.

Термины "персональные данные" и "субъект персональных данных" употребляются в значении, определенном Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. N 99-З "О защите персональных данных".

4. Оператор обрабатывает cookie-файлы, чтобы:
обеспечить безопасность пользователей Сайта;
обеспечить корректное функционирование Сайта;
собрать аналитическую информацию о взаимодействии пользователя с Сайтом для улучшения пользовательского опыта.

Cookie-файлы не используются для идентификации конкретного пользователя Сайта.

Глава 2

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СООКЕ-ФАЙЛЫ И ИНФОРМАЦИЯ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ, ПОЛУЧЕННАЯ С ИХ ПОМОЩЬЮ

5. Оператор обрабатывает следующие типы cookie-файлов:

5.1. Технические cookie-файлы.

Позволяют обеспечить корректное функционирование и безопасное использование сайта. Такие cookie-файлы не сохраняют сведений о пользователе для использования в маркетинговых целях. Оператор не передает их сторонним аналитическим системам.

5.2. Функциональные cookie-файлы.

С их помощью персонализуется опыт использования сайта в ответ на действия пользователя (сохраняются после первого определения пользователем настройки темы сайта, языка, местоположения и т.д.).

5.3. Аналитические cookie-файлы.

Чтобы улучшить пользовательский опыт, Оператор использует инструменты веб-аналитики: **Google Analytics** и **Яндекс.Метрика**. Последние самостоятельно определяют виды и сроки хранения cookie-файлов и могут изменять их по необходимости.

Политику конфиденциальности **Google Analytics** и **Яндекс.Метрика** можно найти соответственно по адресам [_____](#).

6. Перечень используемых Оператором cookie-файлов с их описанием и сроками хранения приведен в приложении 1, являющемся неотъемлемой частью Положения.

7. При обработке cookie-файлов может быть получена следующая информация о пользователе (касающаяся пользователя):

сведения о страницах Сайта, которые посещал пользователь;
количество посещений пользователем Сайта в течение месяца;
информация об операционной системе и браузере, используемых устройством пользователя;

IP-адрес;

длительность сеанса при посещении Сайта.

Оператор собирает данную информацию в соответствии с целями, указанными в пункте 4 Положения.

Глава 3

ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОБРАБОТКИ СООКЕ-ФАЙЛОВ

8. Чтобы обеспечить полноценное и корректное функционирование Сайта и его безопасное использование, необходимы технические cookie-файлы. Оператор

обрабатывает их независимо от предоставления пользователем согласия.

Такие cookie-файлы нельзя отключить, используя функционал Сайта. Но пользователь может сделать это через настройки браузера (соответствующие инструкции прописаны в пункте 10 Положения). При отключении технических cookie-файлов Оператор не гарантирует корректную работу Сайта.

9. В отношении иных cookie-файлов (функциональных и аналитических) Оператор запрашивает у пользователя Сайта согласие на обработку. Для этих целей на Сайте всплывает информационный баннер с опциями:

принять все cookie-файлы. Нажав на соответствующую кнопку, пользователь соглашается на обработку функциональных и аналитических cookie-файлов;

отклонить все. Выбирая этот вариант, пользователь запрещает Оператору обработку любых cookie-файлов, кроме технических.

Полное отключение cookie-файлов сделает работу на Сайте менее удобной. В частности, без функциональных cookie-файлов пользователю при каждом посещении Сайта придется настраивать язык и тему Сайта, указывать свое местоположение. Отключение аналитических cookie-файлов не позволит учесть опыт работы пользователя с Сайтом для совершенствования пользовательского опыта;

настроить cookie-файлы. Нажав на соответствующую кнопку, пользователь переходит к настройкам, где может разрешить обработку конкретных cookie-файлов.

По истечении срока хранения cookie-файлов информационный баннер будет вновь показан пользователю.

10. Пользователь имеет право в любой момент изменить свой выбор касательно согласия на обработку cookie-файлов. Настройки cookie-файлов можно задать в соответствующем разделе Сайта, ссылка на который размещена в нижней части главной страницы Сайта.

Пользователь также может вручную очистить устройство и (или) отказаться от использования cookie-файлов через настройки конфигурации браузера.

Подробнее с параметрами управления cookie-файлами можно ознакомиться на соответствующих страницах сайтов основных браузеров:

Firefox;

Google Chrome;

Internet Explorer;

Microsoft Edge;

Opera;

Safari;

Яндекс Браузер.

Глава 4

ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА СООКЕ-ФАЙЛОВ

11. Оператор на основании согласия пользователя осуществляет трансграничную передачу информации, собранной при помощи аналитических cookie-файлов.

Для оказания информационно-аналитических услуг обработка cookie-файлов поручается:

ООО "ГУГЛ" (юридический адрес: Российская Федерация, г. Москва, ул. Балчуг, д. 7);

ООО "Яндекс" (юридический адрес: Российская Федерация, г. Москва, ул. Л.

Толстого, 16).

Названные организации в соответствии с пунктом 1 приказа Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь от 15 ноября 2021 г. N 14 "О трансграничной передаче персональных данных" находятся в стране, включенной в перечень иностранных государств, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

Глава 5 СОДЕЙСТВИЕ В РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ, СВЯЗАННЫХ С ОБРАБОТКОЙ СООКІЕ-ФАЙЛОВ

12. Пользователь вправе обратиться к Оператору за содействием в реализации своих прав по вопросам, связанным с обработкой cookie-файлов, одним из следующих способов:

лично;

направив письменное заявление почтой по адресу: Республика Беларусь, 223053, Минская обл., Минский р-н, Боровлянский с/с, 81-1б, каб.11 район д. Дроздово;

направив заявление в виде электронного документа, содержащего электронную цифровую подпись субъекта персональных данных, на адрес электронной почты

13. За содействием в реализации прав субъект персональных данных может также обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных Оператора, направив сообщение на адрес электронной почты: _____.

Глава 6 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14. Положение вступает в силу с даты утверждения директором Оператора.

15. Актуальная редакция настоящего Положения размещается в свободном доступе на Сайте.

16. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке внести изменения и дополнения в Положение.

17. Проект обновленного Положения для ознакомления пользователей размещается на Сайте минимум за 10 рабочих дней до вступления в силу.

18. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не урегулированные Положением, решаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Приложение 1
к Положению о политике обработки
cookie-файлов

Сведения об используемых на Сайте cookie-файлах

Название	Назначение (описание)	Срок хранения	Домен
Технические (обязательные) cookie-файлы			
cookies-аccept	Сохранение решения пользователя касательно обработки cookie-файлов на Сайте	1 год	absolut-cosm.b y
XSRF-TOKEN	Определение подлинности запроса посетителя Сайта	2 часа	absolut-cosm.b y
AEC	Подтверждение того, что запросы выполняются пользователем, а не другими сайтами. Не позволяет вредоносным сайтам совершать действия от лица пользователя	Сессия	absolut-cosm.b y
Функциональные cookie-файлы			
lang	Сохранение выбранной пользователем на Сайте настройки языка	1 год	absolut-cosm.b y
theme	Сохранение выбранной пользователем темы Сайта	1 год	absolut-cosm.b y
Аналитические cookie-файлы			
_ga	Подсчет данных о пользователях, сеансах и кампаниях, а также отслеживание использования сайта для аналитического отчета Сайта. Cookie-файл сохраняет информацию анонимно и присваивает случайно сгенерированный номер для распознавания уникальных посетителей. Этот cookie-файл устанавливает Google Analytics	2 года	absolut-cosm.b y
yandexuid	Идентификация пользователей, а также сбор информации о том, как пользователи используют Сайт. Эта информация используется для внутреннего анализа и оптимизации Сайта. Данный cookie-файл устанавливает Яндекс.Метрика	1 год	yandex.ru
_ym_uid	Идентификация пользователей Сайта.	1 год	yandex.ru

	Этот cookie-файл устанавливает Яндекс.Метрика		
_ym_d	Сохранение даты первого визита пользователя на Сайт. Этот cookie-файл устанавливает Яндекс.Метрика	1 год	yandex.ru